

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI

ACCORDO TRA LE PARTI

Il presente contratto di fornitura di servizi viene stipulato tra :
Futureland sas, con sede in Via Artigiani 3, 20811 Cesano Maderno,
MB, Partita Iva 02622460968 di seguito denominata semplicemente
"Futureland"

E (compilare con tutte le generalità: ragione sociale/nome e cognome,
indirizzo, codice fiscale, partita iva):

.....
.....

di seguito denominato/a semplicemente "Cliente".

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

a. Futureland fornisce all' Cliente la possibilità di utilizzare le proprie applicazioni o i propri servizi (che solo a titolo di esempio possono prevedere l'invio o la ricezione di messaggi o comunicazioni tramite l'utilizzo di SMS, MMS, e-mail, fax, bluetooth, o possono essere siti web o software o applicativi vari sia creati secondo specifiche proprie sia creati su specifiche fornite dal Cliente). Tutti i servizi forniti da Futureland seguono le norme e le limitazioni di seguito elencate.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

a. Con la sottoscrizione del presente contratto si richiede a Futureland di mettere a disposizione i suoi servizi secondo le caratteristiche e le indicazioni presenti sia su questo stesso documento, sia nei moduli allegati e sia nelle istruzioni dei vari applicativi dei servizi utilizzati .

b. I servizi sono resi in abbonamento da Futureland al Cliente dietro il pagamento da parte del Cliente del corrispettivo, come da listino tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del contratto oppure, se presenti, secondo accordi particolari indicati negli allegati redatti specificamente in riferimento al servizio considerato. Eventuali allegati al presente contratto base, se presenti, costituiscono parte integrante dell'accordo e si intendono quindi valide le disposizioni o modifiche in essi riportate. Tutti i costi riportati in tutte le comunicazioni (solo a titolo di esempio: contratti, moduli, allegati, email, fax, sms...) sono da intendersi al netto dell'IVA.

c. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo non oneroso e/o temporaneo dei servizi forniti a qualsiasi titolo da Futureland.

3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

a. Il Cliente è responsabile del contenuto delle informazioni inserite all'interno dei messaggi e di tutte le informazioni o materiali forniti o utilizzati per tutti i servizi. A solo titolo di esempio e' responsabile di: tutte le promesse o proposte che effettua a terzi, di tutte le immagini o foto o marchi o nomi o qualsiasi altra forma che risulti anche in seguito protetta da diritti sull'utilizzo oppure non utilizzabile per qualsiasi legge o normativa o per decoro pubblico. E' quindi onere del Cliente verificare a priori che vengano utilizzate informazioni e contenuti adeguati.

b. Futureland non risponde in nessun modo dei danni causati direttamente od indirettamente dai servizi forniti.

c. Il Cliente concorda nel sollevare Futureland da qualunque responsabilità in caso di denunce, azioni legali, azioni governative o amministrative, perdite o danni (incluse spese legali ed onorari) scaturite dall'uso illegale dei servizi da parte dell'utente. La responsabilità civile e penale delle informazioni veicolate tramite il servizio offerto da Futureland resta a carico del Cliente.

d. Il Cliente usufruisce dei servizi messi a disposizione da Futureland assumendosi ogni responsabilità delle sue azioni.

e. Il Cliente si impegna a conservare nella massima riservatezza ed a non trasferirli a terzi, i codici alfanumerici (denominati password) necessari per lo svolgimento del servizio e risponde pertanto della custodia degli stessi.

f. È fatto assolutamente divieto l'utilizzo da parte del Cliente dei servizi di Futureland per scopi illeciti e per invio di pubblicità non richiesta ad indirizzi o numeri telefonici, indirizzi e-mail o altri recapiti di destinatari che non abbiano fornito il consenso preventivo e comunque a tutte le pratiche o attività vietate dalla vigente normativa sulla privacy. Il Cliente dei servizi di Futureland è unico e solo responsabile dell'applicazione della normativa e in particolare della raccolta e dell'utilizzo dei dati secondo le norme della legge dello stato Italiano e di tutti gli stati in cui questi dati sono raccolti e queste comunicazioni

transitano. Futureland ha facoltà di effettuare qualsiasi controllo nel caso sospetti che il Cliente non adempia appieno alle normativa vigente.

g. Il Cliente dovrà prestare la massima attenzione affinché non si utilizzino i servizi di Futureland in modo illegale, violando le leggi della Repubblica Italiana e le leggi in vigore nelle località in cui il Cliente e tutti i soggetti in qualsiasi modo collegati al Cliente risiedono.

h. Futureland ha facoltà di aggiungere ad ogni invio multiplo di messaggi fino a n° 4 messaggi, come test della corretta consegna da parte dei gestori di telefonia, dei provider internet o di altri gestori della rete alle rispettive numerazioni/indirizzi dei destinatari. Per ogni invio multiplo quindi il Cliente vedrà decrescere il suo credito secondo il costo della quantità di messaggi da inviare richiesta sommata alla quantità di messaggi test.

i. Nel caso in cui il Cliente ritiri da Futureland, qualsiasi tipo di apparato fisico e per qualsiasi tipo di accordo economico (solo a titolo di esempio: prova, comodato, noleggio), tutti gli oneri di trasporto e installazione saranno a carico del Cliente (se non diversamente accordato). In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'apparato il Cliente è tenuto al risarcimento del valore dello stesso a Futureland entro un mese dal giorno in cui era stata stabilita la riconsegna. Il valore verrà stabilito insindacabilmente da Futureland in seguito ad analisi tecnica, prendendo in considerazione il valore dell'apparato e gli oneri sostenuti da Futureland per la sua realizzazione (quali solo a titolo di esempio i costi sostenuti per la progettazione, la realizzazione dei software, le attività di collaudo...). In alcuni casi Futureland.it potrà pretendere a priori una cauzione o una assicurazione a copertura parziale o totale del valore dell'apparato.

4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

a. In nessun caso né Futureland né alcun altro che abbia avuto parte nella creazione, nella produzione o nella fornitura dei servizi di Futureland potranno essere ritenuti responsabili per qualsivoglia diretto o indiretto, inerente, speciale o conseguente danno di qualsiasi natura, sia contrattuale che extra-contrattuale, derivante dall'attivazione o dall'impiego dei servizi di Futureland e/o dalla interruzione del funzionamento dei servizi di Futureland. Le disposizioni del presente articolo permangono valide ed efficaci anche dopo la cessazione della durata del presente contratto, per scadenza dei termini, risoluzione o recesso dello stesso.

b. In nessun caso Futureland sarà ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da responsabilità delle linee telefoniche, elettriche e di reti mondiali e nazionali, quali a solo titolo di esempio guasti, sovraccarichi, interruzioni, ecc.

c. Nessun risarcimento danni potrà essere richiesto a Futureland per danni diretti e/o indiretti causati dall'utilizzazione o mancata utilizzazione dei servizi.

d. Futureland non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi messi a disposizione dell' utente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità, i disservizi o il mancato funzionamento delle linee telefoniche (comprese voce e dati, GSM, UMTS ...) e degli elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra l' utente ed il sistema di Futureland.

e. L'utente si obbliga a tenere indenne da tutte le perdite, danni, responsabilità, costi, oneri e spese ivi comprese e eventuali spese legali che dovessero essere subite o sostenute da Futureland quale conseguenza di qualsiasi inadempimento agli obblighi assunti e garanzie prestate dall'utente con la sottoscrizione del presente contratto o modulo di adesione e comunque connesse alla natura del servizio fornito da Futureland, anche in ipotesi di risarcimento danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

f. Con rispetto per i termini della fornitura dei servizi previsti, il Cliente prende atto che Futureland non fornisce alcuna garanzia sul fatto che si adatti perfettamente a scopi particolari.

Luogo e Data

.....

Timbro e Firma

.....

g. Inoltre, per la struttura specifica dei servizi in cui molte entità sono coinvolte, nessuna garanzia può essere data riguardo alla costante fruibilità del servizio o di alcune funzioni dello stesso. In questo senso il Cliente concorda nel non ritenere Futureland responsabile nel caso di perdite o danneggiamenti di qualunque tipo risultanti dalla perdita di dati, dalla impossibilità di accesso ai servizi, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi, trasmissioni annullate o interruzioni del servizio e qualsiasi altra causa imprevedibile ed eccezionale che impedisca di fornire il servizio concordato.

h. I dati e le informazioni inserite dall'utente negli applicativi dei servizi Futureland sono destinati ad un immediato uso da parte dell'utente. Futureland non garantisce la conservazione degli stessi. Non fornisce l'estrazione dei dati o delle informazioni inserite od originatisi.

i. Futureland fornisce solo l'utilizzo dei servizi in oggetto. Non e' tenuta a fornire al Cliente i codici sorgente, le specifiche o altre caratteristiche o informazioni dei servizi che a insindacabile giudizio di Futureland non siano necessari all'utilizzo dei servizi così come dalla stessa predisposti.

5. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI

a. Il Cliente potrà acquistare/ricaricare i servizi base di Futureland tramite le procedure riportate sul sito www.futureland.it nella sezione di acquisto a lui riservata, oppure nell'eventuale allegato. Potrà acquistare/ricaricare i servizi dedicati o personalizzati dopo aver ricevuto da Futureland il modulo d'ordine e averlo rinviato firmato. Tutte le specifiche indicate sul sito www.futureland.it nella sezione di acquisto o sul modulo d'ordine spedito da Futureland sono parte integrante del presente accordo.

b. Eventuali aumenti dei prezzi imposti a Futureland dagli operatori di telefonia o da altri gestori delle reti o altri fornitori su cui si appoggiano i servizi saranno automaticamente traslati sul Cliente. In questo caso, resta comunque impregiudicata la possibilità da parte del Cliente di recedere dal presente contratto, a mezzo raccomandata. Recedendo dal contratto l'utente avrà facoltà di richiedere l'accredito a livello economico dei crediti rimanenti e non ancora utilizzati, presenti sul proprio account, solamente per quanto riguarda i crediti per l'invio di sms, mms, e-mail, fax. Sono quindi esclusi dalla richiesta di rimborso tutte le altre spese sostenute, tra le quali possiamo menzionare solo in via esemplificativa tutti i costi sostenuti per la ricarica per sms, mms, e-mail e fax già inviati, tutti gli eventuali costi di implementazione o canoni o altre spese precedentemente accordate.

c. I crediti acquistati per l'utilizzo dei servizi sono da utilizzarsi entro i 12 mesi successivi. Futureland potrà considerare il valore dei crediti eventualmente rimasti a quella data per rinegoziare un nuovo ordine.

d. E' vietata la rivendita del servizio a terzi senza un accordo scritto in tal senso con Futureland.

e. Nel caso di bonus proveniente da promozioni o da tariffa autoricarica, il bonus ricaricato non darà luogo ad ulteriori ricariche e non potrà essere rimborsato secondo il punto 5b.

6. OBBLIGHI DI FUTURELAND

a. Futureland si impegna a mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Futureland fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o manutenzione, Futureland cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o mal funzionamento. Futureland definirà le appropriate procedure di accesso ai servizi e si riserva la facoltà di poterle migliorare in qualsiasi momento per poterne incrementare l'efficienza.

b. Presso Futureland saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi ai moduli di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari e quant' altro necessario all' attivazione, gestione e/o mantenimento del servizio fornito. Nell'archivio potranno venir raccolti anche i dati dei clienti dell'utente.

Ai sensi del D.Lgs. 196/03 e successive, Futureland garantisce che i dati non verranno mai resi pubblici e/o ceduti a terzi ma utilizzati esclusivamente al fine di espletare un corretto funzionamento dei servizi.

7. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA

a. Il Cliente accetta le condizioni del presente accordo fin dall'inizio dell'utilizzo di uno qualsiasi dei servizi di Futureland ed è in seguito obbligato al loro rispetto.

b. Futureland è tenuta al rispetto del presente accordo fin dal momento della riscossione della cifra pattuita.

c. Qualunque onere fiscale derivante dall' esecuzione del contratto, come a solo titolo di esempio imposte pubblicitarie, SIAE ecc. , sono a carico del Cliente.

d. Futureland potrà ritenersi sollevata dai propri obblighi dopo 12 mesi dall'ultimo acquisto da parte dell'utente, a meno di accordi specifici scritti in tal senso . Il Cliente sarà comunque tenuto al versamento di

eventuali somme dovute a quella data in favore di Futureland e continuerà ad essere imputato di tutti gli obblighi, oneri o responsabilità, qui imputate al Cliente, che dovessero insorgere in seguito all'utilizzo di qualsiasi dei servizi Futureland.

8. CLAUSOLA RISOLUTIVA

a. Futureland si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all' articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica o messaggio SMS nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nel presente accordo e senza che nulla sia da Futureland dovuto. Restano in ogni caso impregiudicati i diritti di Futureland alla percezione dei corrispettivi per i servizi contrattualizzati anche se non completamente usufruiti.

9. FORO DI COMPETENZA

a. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Monza.

Luogo e Data

.....

Nome e Cognome in stampatello

.....

Timbro e Firma

.....

Per accettazione delle norme:

DEFINIZIONE DELLE PARTI; 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO; 2. OGGETTO DEL CONTRATTO; 3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE; 4. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ; 5. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI; 6. OBBLIGHI DI FUTURELAND; 7. DATA DI DECORRENZA E SCADENZA; 8. CLAUSOLA RISOLUTIVA; 9. FORO DI COMPETENZA.

Luogo e Data

.....

Timbro e Firma

.....